

PROGRAMME

Communiquer d'une manière constructive au sein de la communauté éducative

OBJECTIF(S)

- Apprendre à désamorcer la phase parasitante de nos émotions afin d'instaurer un dialogue constructif
- Communiquer sans agressivité ni jugement pour être pleinement entendu
- Ecouter sereinement une personne sous tension sans se laisser parasiter par l'agressivité
- Déjouer les pièges de la communication afin d'instaurer un dialogue serein



Participant(s) : Equipe enseignante et personnel scolaire

Pré-requis : Aucun

Durée totale : 2 jours

PROGRAMME



Jour 1

1. Prendre la responsabilité de ses émotions

- a. Comprendre le fonctionnement neurologique des émotions
- b. Prendre le contrôle de la phase décharge
- c. Décoder la source réelle de son émotion

2. Utiliser le « message JE » pour communiquer (d'après la CNV de M. Rosenberg)

- a. Décrire de manière factuelle la situation conflictuelle
- b. Identifier son sentiment et le relier à son besoin insatisfait
- c. Faire une demande concrète, positive, réalisable et négociable



Jour 2

1. Pratiquer une écoute empathique

- a. Déjouer les pièges de l'écoute (les attitude de Porter)
- b. Connaître les clés de l'écoute active
- c. Reformuler le message reçu

2. Se protéger de l'agressivité

- a. Pratiquer des stratégies de protection durant la phase décharge
- b. Désamorcer l'agressivité de l'autre par la reformulation
- c. Entendre le bon message derrière l'agressivité

3. Déjouer les pièges de la communication

- a. Comprendre Les canaux de communication (d'après Schultz Von Thun): distinguer l'émotionnel du rationnel
- b. Déjouer les tentatives de manipulation ou d'intimidation
- c. Développer un dialogue constructif

Moyenne de Délai :

Un minimum d'un mois est nécessaire pour mettre en place une formation

Modalité d'accès :

Les formations se déroulent en intra et en présentiel.

Méthodologie et moyens pédagogiques :

Formation interactive alternant des temps de réflexion ou d'auto-évaluation personnelle (test, exercices écrits), des temps d'échanges en sous-groupes (analyse d'une situation, entraînement de pratique d'outils, jeux de rôle) et des temps de présentation théorique.

Projection d'un diaporama en appui visuel.

Livret de synthèse distribué à chaque participant.

Évaluation de fin de formation :

Une évaluation sur le déroulement de l'action en fin de formation sous forme de mesure de satisfaction de 1 à 5 de :

- l'aspect organisationnel
- la qualité pédagogique du formateur
- ses méthodes et ses supports

Une évaluation sur l'acquisition des connaissances et la prévision de leur mise en pratique (fin de formation)

Remise d'une attestation de fin de formation**Présence :**

Feuille d'émargement signée par demi-journée de formation